



Des normes professionnelles pour les expéditeurs. Des avantages importants pour les programmes de messagerie électronique.

Profitez du programme d'accréditation de courrier électronique Sender Score Certified, de Return Path.

Sender Score Certified de Return Path est un programme d'accréditation de courrier électronique, également appelé programme de liste blanche, dont la couverture de marché au niveau des particuliers et des entreprises est bien ancrée. Grâce à Sender Score Certified, votre société est en mesure de réduire les risques de filtrage et d'accroître les taux de remise des messages pour plus de 40 % de l'ensemble des boîtes de réception électroniques.

Les expéditeurs, les destinataires et les clients souhaitent tous que les messages électroniques basés sur des autorisations parviennent à destination. Sender Score Certified offre aux FAI une liste blanche d'expéditeurs de confiance répondant à des normes de programme élevées ; les FAI peuvent ainsi laisser passer leurs courriers en toute confiance. Les expéditeurs certifiés profitent de taux de remise plus élevés et par conséquent de taux de retour plus importants.

Les expéditeurs qui souhaitent s'engager dans le programme doivent respecter des normes bien précises de Return Path, à la fois au niveau de l'infrastructure de leur messagerie électronique mais également de leurs pratiques.

Comment Sender Score Certified gère votre courrier électronique

Les expéditeurs et les destinataires de courrier électronique participent tous au programme Sender Score Certified.

- Les adresses IP pour le courrier sortant des expéditeurs accrédités sont ajoutées à la liste blanche Sender Score Certified.
- Lors de l'envoi d'un message, le FAI ou la société destinataire effectue une requête DNS standard sur l'adresse IP de l'expéditeur.
- Si cette dernière est répertoriée dans la liste blanche, alors le message bénéficie d'un traitement préférentiel et a de très fortes chances de parvenir dans la boîte de réception.

1,2 milliards

Grâce à Sender Score Certified, plus de 1,2 milliards de boîtes de réception au sein d'entreprises conformes à des normes de programmes strictes connaissent des taux de remise ultra élevés.

Hausse de 21 %

Les membres du programme connaissent en moyenne une hausse de 21 % de leur taux global de remise dans les boîtes de réception, certains atteignant une hausse de 43 %.

PLUS D'INFOS

rpinfo-europe@returnpath.net

+33 1 78 15 38 42

Critères d'accréditation de Sender Score Certified

Les expéditeurs participant au programme doivent s'assurer des points suivants :

- L'**infrastructure** de messagerie utilisée pour l'envoi de messages électroniques est entretenue et utilisée correctement et de manière responsable.
- Les messages électroniques sont **véridiques et identifient précisément la source** du message.
- La **sécurité** des réseaux utilisés dans le cadre de l'envoi de messages électroniques et du stockage des informations concernant les destinataires est assurée de manière raisonnable.
- La **diffusion est totale** au niveau du regroupement des adresses de messagerie électronique et des données personnelles associées concernant les messages à envoyer, ainsi qu'au niveau de l'utilisation des adresses électroniques ou des informations personnelles.
- **Un accord** quant à une diffusion appropriée ou une relation commerciale antérieure existe avant l'envoi de messages électroniques à visée commerciale ou promotionnelle.
- Les demandes **d'annulation d'abonnement** émanant de destinataires de messages électroniques à visée commerciale ou promotionnelle ou de messages de pairs sont traitées dans des délais raisonnables.
- Toutes les parties impliquées dans l'envoi de messages électroniques **coopèrent** avec l'administrateur du programme afin de résoudre tout problème relatif aux exigences liées au programme.
- Leurs programmes de messagerie électronique respectent des normes de programme quantitatives minimales.

Vers l'obtention de votre accréditation

Si vous savez que votre programme de messagerie n'est pas encore prêt pour la certification Sender Score Certified, Return Path vous propose un choix d'audits et de plans d'amélioration qui peuvent vous aider à vous positionner sur la voie de la réussite. Nos experts en délivrance de messages sont à même de diagnostiquer les problèmes qui ternissent votre réputation et de concevoir des solutions pratiques adaptées à votre activité.

Dès qu'ils obtiennent leur certification, les expéditeurs font l'objet d'une surveillance pour garantir le maintien de leur conformité aux normes du programme, avec un taux de plainte faible. Ils peuvent ainsi continuer à bénéficier pleinement de leur adhésion.



Quels sont les FAI couverts ?

FAI Amérique du Nord

Windows Live Hotmail
Charter*
Cincinnati Bell*
Cox Communications
Earthlink*
Go Daddy
Road Runner
Telus*
Time Warner Cable
USA.net

FAI Europe

Clara.net*
Fastweb*
NTT OCN*
NEC BIGLOBE*
Tele2*
THUS*

Filtrage des spams

Cloudmark
IronPort
Spam Assassin

Prochainement

Yahoo!
Excite/BlueTie

Plus des milliers de
FAI et d'entreprises
supplémentaires à travers
le monde via DNS.

**Fourni par Cloudmark*

Les utilisateurs de courrier électronique Sender Score Certified bénéficient d'avantages spéciaux lors de leurs envois vers les utilisateurs de messagerie Windows Live Mail :

Les images et les liens sont activés par défaut, pour un rendu sans souci.

Un bouton universel de « désabonnement » sera inclus dans l'interface de Windows Live Mail ; les abonnés pourront ainsi choisir de quitter le programme au lieu d'avoir à exprimer une plainte (avantage exclusif réservé aux membres du programme Sender Score Certified).

Aucune limite horaire contraignante.